

# Garantías

## Condiciones Generales

### Garantía Limitada de Hardware

JAR Computación SRL garantiza su nuevo hardware frente a defectos de materiales o fabricación durante el periodo expresado en la factura de compra. Si el producto presentara algún defecto JAR Computación SRL reparará el mismo o lo sustituirá, siempre y cuando sea devuelto con el comprobante que demuestre dicha garantía y gastos de envío a cargo del comprador.

Los productos adquiridos dentro de las 72 HS posteriores a fecha de compra de factura serán testeados y en caso de ser necesario, reemplazados en el momento.

Los productos adquiridos pasadas las 72 HS posteriores y que no hayan transcurridos 7 días posteriores a fecha de compra de factura tendrán una demora de testeo y diagnóstico de 48 Hs.

Los productos adquiridos pasados los 7 días posteriores a fecha de compra de factura tendrán una demora de testeo y diagnóstico de 72Hs.

### Validez de la Garantía

La garantía de un producto rige desde la fecha de la factura de compra hasta el tiempo expresado en el ítem de dicha factura que detalla el producto. En caso de reposición por garantía la fecha de caducidad de la misma no se modificará (Ejemplo: Fecha de compra: 01/01/2018, Garantía: 12 meses, Caducidad: 31/12/2018), siendo esta última fecha el vencimiento de la garantía aun cuando el producto haya sido reemplazado.

Los productos deben ser entregados con su respectivo packaging y deben estar completos (caja-fuentes-cables - manuales-accesorios) y debe adjuntar una copia del formularios de ingreso por web <http://www.jarcomputacion.com.ar/site/rma.html>

### Opción crédito por falta de stock.

Si el producto presenta falla y no se cuenta con el stock para su reposición, el cliente puede optar por solicitar el crédito del mismo, para usar el dinero en la compra de otro producto. (El crédito se realiza en Pesos, al valor de la fecha de compra del mismo)

#### • Exclusiones

- Daño físico del producto o muestras de maltrato/mal uso aun cuando el mismo no afecte el funcionamiento del equipo.
- Daños total, parcial o ausencia de calcos de garantía, cualquiera sea su causa (ejemplo calcos de garantía cortado por las bahías del gabinete, calcos sobre tornillos)
- Daños causados por agentes externos (ejemplo sobre tensión por tormentas)
- Daños causados por errores de ensamble.
- Componentes quemados, transistores, integrados, pistas, chips.
- Modificaciones del producto, cambio de frente en lectores ópticos, pintura, escritura, etc.
- Fallas provocadas por software.
- Todo equipo que contenga fuente de alimentación externa y ésta haya sido reemplazada por otra que no sea original (Monitores - Notebooks - Impresoras - AIO - Conectividades – Modem – Router – Cámaras - etc )
- Equipos de impresión que no contengan insumos originales (cartuchos – toner – tintas )

- Insumos con carga menor al 90% del peso original del mismo (toners – cartuchos - tintas)
- Insumos MGN con fallas de impresión y que no cuenten con su respectiva hoja de prueba de la falla (toner - Drum).

#### • Consideraciones

##### • Monitores LCD.

• Las pantallas con tecnología LCD/LED, estarán sujetas a las normativas del fabricante, en todos los casos será considerado "producto en normal estado" a los pantallas y o monitores que tenga una cantidad igual o menor de pixeles defectuoso según la siguiente lista.

- Monitores 15" hasta 7 pixeles defectuosos
- Monitores 17", 19" hasta 10 pixeles defectuosos
- Monitores 21", 24" hasta 17 pixeles defectuosos
- Notebooks entre 5 y 10 pixeles defectuosos o de 4 a 7 pixeles defectuosos consecutivos

##### • Gabinetes y kits.

- Los teclado, mouse y parlantes provistos en "Kits" tienen 1 (un) mes de garantía.
- Las fuentes de los gabinetes tienen 1 (un) mes de garantía.

##### • Notebooks.

- Los packs de baterías, transformadores y fuentes de alimentación tienen 1 (un) mes de garantía.
- Las pantallas con tecnología LCD/LED, estarán sujetas a las normativas del fabricante, se considera "producto en normal estado" a los pantallas que tenga una cantidad igual o menor de pixeles defectuoso de entre 5 y 10 pixeles defectuosos o de 4 a 7 pixeles defectuosos consecutivos.

##### • Tablets.

Las Tablets se reemplazan directamente dentro de las 72 HS hábiles posteriores, a la fecha de factura de compra, una vez constatada la falla de la misma. Transcurrido ese tiempo, la empresa sólo recepcionara el equipo y el mismo se enviará a su respectivo Centro autorizado de servicio.

La demora en la reparación o reemplazo de los mismos dependerá de la respuesta de dicho Centro de servicio (la demora dependerá de la falla, disponibilidad de repuestos o de stock de reemplazo por parte de la marca) (tiempos de respuesta entre 30 y 90 días aproximadamente)

Marcas de Tablet: Viewsonic – Kelyx – Noganet – Eurocase - Iview – Westinghouse - Netmak

## Marcas que operan con Centros de Servicios Autorizados:

### Logitech:

Teléfono: 0800-666-0298

(011) 2040-0854

Sitio Web: [https://support.logitech.com/es\\_roam/contact-warranty](https://support.logitech.com/es_roam/contact-warranty)

<https://support.logi.com/hc/es-419>

### Genius:

CPT INFORMATICA S.R.L.

Río Limay 1547, C.A.B.A.

Tel: 0810 345 0118 / 0810 345 0067

Correo electrónico: [soportegenius@cptinformatica.com.ar](mailto:soportegenius@cptinformatica.com.ar)

Sitio web: <http://www.geniusnet.com>

### Wacom:

<https://www.wacom.com/es-pe/support/contact-support>

<https://support.wacom.com/hc/es/requests/new> (crear caso)

Teléfono: 0800-333-0108

### QNAP (NAS )

Sitio web: <https://helpdesk.qnap.com>

Abrir caso y esperar derivación por parte de la marca.

CAS: GRAPES Computers

Cerrito 46 - P:3 – Oficina: B - Capital Federal

(011) - 5031 3938

### Notebook:

- Los packs de baterías, transformadores y fuentes de alimentación tienen 1 (un) mes de garantía.

- Las pantallas con tecnología LCD/LED, estarán sujetas a las normativas del fabricante, se considera "producto en normal estado" a los pantallas que tenga una cantidad igual o menor de pixeles defectuoso de entre 5 y 10 pixeles defectuosos o de 4 a 7 pixeles defectuosos consecutivos.

### Lenovo (Idea)

El usuario debe solicitar el n° de servicio:

Tel: 0800-222-0279

(011) 5235-7144

WhatsApp: +541153542368

Lunes a Viernes de 9 a 18 hs

Sitio Web: <https://pcsupport.lenovo.com/ar/es/warrantylookup> (comprobación

Garantía por N° de serie)

Con copia de la factura de compra y N° de servicio llevar a:

#### CAS:

Global System/Techcom

Email Consultas: [recepcion@gssystem.com.ar](mailto:recepcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

## **Asus/Samsung/Toshiba (Notebook)**

**ASUS:** 0800-122-0563

Lunes a Viernes 8 a 19 hs / Sábados de 8 a 13 hs

### **CAS:**

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

**Samsung:** 0800-555-7267

Lunes a Domingos de 8 a 20 hs

LiveChat:

[http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/ar?\\_ga=2.31443199.1520498602.1519605330-2011067695.1519605330](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/ar?_ga=2.31443199.1520498602.1519605330-2011067695.1519605330)

Web: <https://www.samsung.com/ar/support/service-center/>

### **Toshiba:**

Web: <https://support.dynabook.com/warranty> (comprobación Garantía por N° de serie)

Directamente con copia de la factura de compra

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

### **Bangho:**

El usuario debe solicitar el n° de servicio:

Tel: 0810-888 2264.

Lunes a Viernes 8 a 17 hs.

Correo electrónico: [soporte@bangho.com.ar](mailto:soporte@bangho.com.ar)

Chat: [https://bangho.custhelp.com/app/chat/chat\\_launch](https://bangho.custhelp.com/app/chat/chat_launch)

Lunes a Viernes 8 a 17 hs

Con copia de la factura de compra y N° de servicio llevar a:

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

## **Dell Argentina:**

Generar N° de caso.

Teléfono: 0800-222-0154

Web: <https://www.dell.com/support/home/es-ar?app=warranty>

**CAS:** Service Informatico

San Luis 3087 / Santa Fe 1393

Teléfono: 341-3685422 / 341-2289932

reparaciones@serviceinformatico.com

Lunes a Viernes: 10:00 hs a 17:00 hs

## **BGH:**

El usuario debe solicitar el n° de servicio:

*BGH:* 0810-222-1244

*Positivo BGH:* 0800-122-36682

Con copia de la factura de compra y N° de servicio llevar a:

Global System/Techcom

Email Consultas: [recepcion@gssystem.com.ar](mailto:recepcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

## **Acer:**

**CAS:** Techcom

Tel: 0800-800-1610

(011) 7078-5100

San Juan 1332 - CABA

Sitio Web: <https://www.acer.com/ac/es/AR/content/service-contact>

Chat: [https://mxrola.answers.acer.com/app/chat/chat\\_launch](https://mxrola.answers.acer.com/app/chat/chat_launch)

Lunes a Viernes 8 a 20 hs.

## **VAIO (Positivo BGH)**

Generar n° de caso

Mesa de Ayuda: 0800-122-5353 (opción 3) de Lunes a Viernes de 9 a 18hs

E-mail: [contacto@ar.vaio.com](mailto:contacto@ar.vaio.com) (Asunto: Contacto VAIO Business).

**CAS:**

SIP SRL

Dirección: España 470

Teléfono: 4252625

Lunes a Viernes: 8 a 13 y 14 a 18 Hs

## **Compaq:**

Teléfono: 0800-444-0778 Servicio técnico

Lunes a viernes de 8 a 12 y de 13 a 17 hs.

**CAS:**

Electrotel Italia 1320 0341-421-7700/7222

SEI Electrónica Av. Francia 1380 0341-4302811

Simatic (Paraguay) Paraguay 1374 0341-4260769 / 0341-4263328

Pichincha Rodríguez 302 0341-2432632

**Noblex:**

Tel: 0810-444-6625

Lunes a Viernes 8 a 17 hs

Web: <https://www.noblex.com.ar/soporte-noblex>

**CAS:****Pichincha**

Dirección: Rodríguez 302

Teléfono: 0341-2432632

**SEI electrónica**

Av Francia 1380

0341-4302811

Lunes a Viernes 9 a 15hs – Sábados 9 a 13 hs

**Simatic**

Paraguay 1374

0341-4260769 / 0341-4263328

Lunes a Viernes 8 a 17 h

**HP (Impresoras/Portátiles/Equipos de Sobremesa/ Monitores)**

<https://support.hp.com/ar-es/> (comprobar garantía con nº de serie y obtener modos de contacto)

Tel: 0800-333-1058

(011) 5984-1240

Lunes a viernes 9 a 20 Hs

Whatsapp: +52 1 55 5091 8056

Chat directamente desde la página

Se puede descargar desde el Google Play Store la app “Soporte oficial HP” y generar el caso.

Se maneja con DHL en el envío de los reemplazos.

**Epson:**

Web: <https://epson.com.ar/contactanos>

Generar nº de caso

Web: <https://epson.com.pe/w/warranty> (comprobar garantía con nº de serie)

Teléfono: 0800-288-37766

**Brother:**

Web: <https://www.brother.com.ar/soporte-tecnico>

llevar directamente impresora con copia de factura de compra

1. JEANMCO S.R.L.

LA RIOJA 3034

Teléfono: (0341) 437-0899

2. SIGMA

RIOJA 1841

Teléfono: (0341) 440-3929

**Samsung (impresoras):**

Tel: 0800-333-1058

(011) 1 5984-1240

Seleccione la Opción 7

Lunes a Viernes de 8 a 18 hs

Web: <https://support.hp.com/ar-es/document/c05857134>

**KODAK (impresoras):**

Teléfono: 0800-666-3736

Gestionar nº de caso y la marca deriva a CAS

**CAS:**

Global System/Techcom

Email Consultas: [recepcion@gssystem.com.ar](mailto:recepcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs.

**Zebra:**

Teléfono: 0800 666 1793

[https://supportcommunity.zebra.com/s/warrantycheck?language=en\\_US](https://supportcommunity.zebra.com/s/warrantycheck?language=en_US)

Web: <https://www.zebra.com/la/es/about-zebra/contact-zebra/contact-tech-support.html>

**BENQ (monitores – proyectores)**

Web: <https://www.benq.com/es-ar/support/registration-warranty/warranty-information/monitor.html>

Tel: 0810-666-2249 (monitores)

Tel: (011) 5984-1107 (proyectores)

Correo electrónico: [benq.sac@benq.com](mailto:benq.sac@benq.com).

**Viewsonic (Monitores):**

Web: <http://www.viewsonic-arg.com.ar/soporte.html>

Tel: 0810-810-7676/ 0810 222 1222

Tel: (011) 5171-4006

Av Corrientes 4175 PB – CABA

[rma@newtree.com.ar](mailto:rma@newtree.com.ar)

lunas a Viernes 9 a 18 hs

**LG (Monitores):**

Generar Nº de caso

Tel: 0810-555-5454

Tel: (011) 5789-3330

Lunes a Viernes 10 a 16 hs

Whatsapp: 11 3015-8095

Lunes a Viernes 9 a 18 hs

Chat: [https://schat.atento.com.ar/lg\\_eva/](https://schat.atento.com.ar/lg_eva/)

Lunes a Viernes 9 a 18 hs

**CAS:****Pichincha**

Dirección: Rodríguez 302

Teléfono: 0341-2432632

**Simatic**

Paraguay 1374

0341-4260769 / 0341-4263328

Lunes a Viernes 8 a 17 h

**SIP SRL**

Dirección: España 470

Teléfono: 4252625

Lunes a Viernes: 8 a 13 y 14 a 18 Hs

### **Samsung (Monitores):**

Teléfono: 0800-555-7267

Lunes a Viernes 8 a 20 hs y Sábados 9 a 15 hs

Chat: [http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/AR](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/AR)

**CAS:** SAM SRL

Dirección: Urquiza 1609

Teléfono: 440-9091

Lunes a Viernes: 9 a 13 y 14 a 18 Hs

### **Sony VAIO :**

Generar N° de caso

<https://esupport.sony.com/LA/perl/support-contacts.pl#Argentina>

Tel: 0810-444-7669

Lunes a viernes 10 a 20 Hs

Chat: <https://la.esupport.sony.com/support/s/chat-gateway?language=es>

**CAS:** BROK Electronica

Mendoza 1435

Tel: 341 4488438 (sólo WhatsApp)

Lunes a Viernes 9 a 14 hs

### **RCA (TV y monitores):**

Web: <https://www.rca.com.ar/garantia.html>

Tel: 0810-999-1099

Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 Hs

Llevar fotocopia de garantía y factura de compra

**CAS:**

**Achilli Ernesto**

Dirección: 1ª de Mayo 2356

Teléfono: 482-7973

Lunes a viernes: 9 a 17 HS

**Pichincha**

Dirección: Rodríguez 302

Teléfono: 0341-2432632

**Simatic**

Paraguay 1374

0341-4260769 / 0341-4263328

Lunes a Viernes 8 a 17 h

**SEI electrónica**

Av Francia 1380

0341-4302811

Lunes a Viernes 9 a 15hs – Sábados 9 a 13 hs

### **CX :**

Teléfono: 0810-777-7247

Web: <https://redcx.com/servicio-tecnico/>

**Philips:**

Tel: 0810-444-7782

Tel: 0800-888-7532

Lunes a Viernes 8 a 20 – Sábados 8 a 14 Hs

CAS: Open Service

Dirección: España 470

Teléfono: 4252625

Lunes a Viernes: 10:30 a 17 Hs

**Intel:**

Web: <https://www.intel.la/content/www/xl/es/support/contact-support.html#@2>

Generar N° de caso, reemplaza directamente por medio de DHL o UPS.

Tel: 0800-666-1274

Tel NUC: 0800 444 0840

**AMD:**

Primero completar el formulario online:

<http://support.amd.com/us/warranty/rma/Pages/rma-form.aspx>

Esperar confirmación e instrucciones que serán enviadas a la cuenta de correo utilizada para llenar el formulario online.

Cuando su solicitud de RMA sea aprobada, será contactado/a por SIR COMPANY (Brasil) a través de su correo electrónico. Le serán solicitados algunos datos, tales como el cuit de su empresa (si corresponde) y el nombre y DNI del contacto o responsable.

Se arreglara un retiro por medio de la compañía de transportes DHL.

Ante cualquier duda, usted puede contactarse con AMD:

Vía Telefónica: 011- 59842576/0800-444-1186

Vía correo Electrónico: [tech.support@amd.com](mailto:tech.support@amd.com) (por favor complete el campo asunto con la siguiente referencia: CPU-Support / RMA-LA)

Documentación online sobre Proceso de Garantía:

<http://support.amd.com/la/warranty/Pages/Processorinbox3YearLimited.aspx> -

Sir Company (Brasil) Única empresa habilitada como service oficial de AMD en Latinoamérica. [rma.amd@sircompany.com.br](mailto:rma.amd@sircompany.com.br)

**APC:**

Tener el número de serie y modelo del equipo para generar N° Caso.

Tel: 0810-444-7246

Mail: [sol@schneider-electric.com](mailto:sol@schneider-electric.com)

[mariagimena.gonzalez@schneider-electric.com](mailto:mariagimena.gonzalez@schneider-electric.com)

CAS: Cartas Computación - Carriego 1260 – Rosario

**Lyonn:**

Araoz de Lamadrid 1826 C1267AAL BS AS

Teléfono: 011--4360-3000

[servicio@solytec.com.ar](mailto:servicio@solytec.com.ar)

[www.solytec.com.ar](http://www.solytec.com.ar)

**Liebert:** (De 3 KVA en adelante)

Abrir caso en: [amer.ar.garantiasargentina.com@vertivco.com](mailto:amer.ar.garantiasargentina.com@vertivco.com)

**TRV:**

<https://trv.com.ar/garantias> (registrar producto y solicitar n° caso)

**Buenos Aires:**

Vidal 3939, CABA, Buenos Aires

TE +54-11-47035222

**Córdoba:**

Rodríguez Peña 3235 (X5001JVG)

TE +54-351-4705577

info@trv.com.ar - www.trv.com.ar

**Microlab:**

Con copia de la factura de compra

CAS:

**Pichincha**

Dirección: Rodríguez 302

Teléfono: 0341-2432632

**SEI Electrónica**

Dirección: Av. Francia 1380

Teléfono: 0341-4302811

**Simatic**

Dirección: Paraguay 1374

Teléfono: 0341-4260769 / 0341-4263328

**W.D**

Tel: 0800-444-0834

Web: <https://support.wdc.com/warranty/?lang=ls>

crear cuenta y gestionar RMA.

**Kingston:**

Web: <https://www.kingston.com/es/company/warranty#duration>

0800-800-1418

Lunes a Viernes 6 a 17 Hs

**Seagate:**

Crear cuenta y llenar formulario: <https://returns.seagate.com>

Argentina DC CSO

Seagate Technology c/o

DataBlu

Dr. Emilio Ravignani, 1370, Local

Palermo Hollywood

CABA, C1414CPH

Argentina

**Motorola:**

Teléfono Gratuito: 0800-666-8676

Lunes a Viernes 09:00 - 21:00.

**Lexmark (Insumos):**

0800-222-2446

Debe tener el n° serie del insumo – N° de serie y modelo de impresora donde se registra la falla.

**Monopatín FIAT**

SOA Rosario – ENDATA

Urquiza 2160 PA

0341 – 4261777/0999

L a V 9 a 17 hs

Interior: PC BOX

<https://www.pcboxargentina.com.ar/soa/sitio/pcbox.aspx>

0810 333 7226

**Kodak (Celulares):**

Enviar mail con datos a la siguiente dirección de mail:

[soporte@kodaksmart.com](mailto:soporte@kodaksmart.com)

Datos:

Caso: Tipo de caso 1, 2 o 3

1 – Stock comercio

2 - Falla equipo Consumidor Final

3 – Comercio como intermediario por el cliente para Service oficial

Nombre completo o razón social

N° de serie (obligatorio)

Falla que presenta

Domicilio (Calle y N° de casa)

Localidad

Código Postal

Teléfono

**Importante:** Ciertas reparaciones exigen un reseteo de la unidad con la consiguiente pérdida de los datos almacenados

Enviar equipo sin patrón o contraseña.

**Multilaser**

Jar Computación tiene un compromiso de garantía de 6 meses a partir de la fecha de compra, con packashing completo (blíster y demás).

La marca Multilaser ofrece una garantía directa con ellos de 3 años, siempre con packashing completo (blíster y demás)

Gestión del usuario final con la marca, con costos de flete a cargo del mismo usuario.

Contacto:

Teléfono: (11) 68478333

Perito Moreno 375 Canning Buenos Aires

