

# Garantías

## Condiciones Generales

### Garantía Limitada de Hardware

JAR Computación garantiza su nuevo hardware frente a defectos de materiales o fabricación durante el periodo expresado en la factura de compra. Si el producto presentara algún defecto JAR Computación reparará el mismo o lo sustituirá, siempre y cuando sea devuelto con el comprobante que demuestre dicha garantía y gastos de envío a cargo del comprador.

Los productos adquiridos dentro de las 72 HS posteriores a fecha de compra de factura serán testeados y en caso de ser necesario, reemplazados en el momento.

Los productos adquiridos pasadas las 72 HS posteriores y que no hayan transcurridos 7 días posteriores a fecha de compra de factura tendrán una demora de testeo y diagnóstico de 24 a 48 Hs.

Los productos adquiridos pasados los 7 días posteriores a fecha de compra de factura tendrán una demora de testeo y diagnóstico de 72Hs.

### Validez de la Garantía

La garantía de un producto rige desde la fecha de la factura de compra hasta el tiempo expresado en el ítem de dicha factura que detalla el producto. En caso de reposición por garantía la fecha de caducidad de la misma no se modificará (Ejemplo: Fecha de compra: 01/01/2018, Garantía: 12 meses, Caducidad: 31/12/2018), siendo esta última fecha el vencimiento de la garantía aún cuando el producto haya sido reemplazado.

Los productos deben ser entregados con su respectivo packaging y deben estar completos (trafos-cables - manuales-accesorios) y debe adjuntar una copia del formularios de ingreso por web <http://www.jarcomputacion.com.ar/site/rma.html>

#### • Exclusiones

- Daño físico del producto o muestras de maltrato aun cuando el mismo no afecte el funcionamiento del equipo.
- Daños total, parcial o ausencia del Sticker de garantía, cualquiera sea su causa (ejemplo sticker de garantía cortado por las bahías del gabinete)
- Daños causados por agentes externos (ejemplo sobre tensión tormentas)
- Daños causados por errores de ensamblado.
- Componentes quemados, transistores, integrados, pistas.
- Modificaciones del producto, cambio de frente en lectores ópticos, pintura, escritura, etc.
- Fallas provocadas por software.
- Todo equipo que contenga fuente de alimentación externa y ésta haya sido reemplazada por otra que no sea original (Monitores - Notebooks - Impresoras - AIO - Conectividads – Modem – Router – Cámaras - etc )
- Equipos de impresión que no contengan insumos originales ( cartuchos – toners – tintas )
- Insumos con carga menor al 90% del peso original del mismo (toners – cartuchos - tintas)

#### • Consideraciones

##### • Monitores LCD.

• Las pantallas con tecnología LCD, estarán sujetas a las normativas del fabricante, en todos los casos será considerado "producto en normal estado" a los pantallas y o monitores que tenga una cantidad igual o menor de pixeles defectuoso según la siguiente lista.

• Monitores 15" hasta 7 pixeles defectuosos

• Monitores 17", 19" hasta 10 pixeles defectuosos

• Monitores 21", 24" hasta 17 pixeles defectuosos

• Notebooks entre 5 y 10 pixeles defectuosos o de 4 a 7 pixeles defectuosos consecutivos

##### • kits.

• los teclado, mouse y parlantes provistos en "Kits" tienen 1 (un) mes de garantía.

##### • Notebooks.

• Los packs de baterías, transformadores y fuentes de alimentación tienen 1 (un) mes de garantía.

• Las pantallas con tecnología LCD, estarán sujetas a las normativas del fabricante, se considera "producto en normal estado" a los pantallas que tenga una cantidad igual o menor de pixeles defectuoso de entre 5 y 10 pixeles defectuosos o de 4 a 7 pixeles defectuosos consecutivos.

##### • Tablets.

Las Tablets se reemplazan directamente dentro de las 72 HS hábiles posteriores, a la fecha de factura de compra, una vez constatada la falla de la misma. Transcurrido ese tiempo, la empresa sólo recepcionará el equipo y el mismo se enviará a su respectivo Centro autorizado de servicio.

La demora en la reparación o reemplazo de los mismos dependerá de la respuesta de dicho Centro de servicio (la demora dependerá de la falla, disponibilidad de repuestos o de stock de reemplazo por parte de la marca) (tiempos de respuesta entre 30 y 90 días aproximadamente)

Marcas de Tablet: Viewsonic – Kelyx – Noganet – Eurocase - Iview

## **Marcas que operan con garantías oficiales:**

### **Logitech:**

Teléfono: 0800-555-3284

Sitio Web: [https://support.logitech.com/es\\_roam/contact-warranty](https://support.logitech.com/es_roam/contact-warranty)

### **Genius:**

CPT INFORMATICA S.R.L.

Río Limay 1547, C.A.B.A.

Tel: 0810 345 0118/0810 345 0067

Correo electrónico: Servicio-ar@genius-kye.com

Sitio web: <http://ar.geniusnet.com>

### **Wacom:**

<https://www.wacom.com/es-pe/support/contact-support>

Teléfono: 0800-333-0108

### **Lenovo:**

El usuario debe solicitar el nº de servicio: 0800-222-0279

Sitio Web: <https://pcsupport.lenovo.com/ar/es/warrantylookup>

Con copia de la factura de compra y N° de servicio llevar a:

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

### **Asus/Samsung/Toshiba (Notebook)**

Directamente con copia de la factura de compra

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

### **Bangho:**

El usuario debe solicitar el nº de servicio: 0810-888 2264/0810 666 2264.

Correo electrónico: [soporte@bangho.com.ar](mailto:soporte@bangho.com.ar)

Con copia de la factura de compra y N° de servicio llevar a:

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

### **Dell Argentina:**

Generar N° de caso.

Teléfono: 0800-222-0154

CAS: Omikron

Corrientes 532

Teléfono: 527-2751

Lunes a Viernes: 9 a 13.30 y 15 a 18.30. Sábado: 9 - 12.30 HS

**BGH:**

El usuario debe solicitar el n° de servicio:

*BGH:* 0810-222-1244

*Positivo BGH:* 0800-122-36682

Con copia de la factura de compra y N° de servicio llevar a:

Global System/Techcom

Email Consultas: [repcion@gssystem.com.ar](mailto:repcion@gssystem.com.ar)

Teléfono: 0341-5580710

Dirección: Lamadrid 470 – Nave 1 – PB – Oficina 4

Horario de atención: Lunes a Viernes 9 a 17hs

**Acer:**

Teléfono: 0800-444-1318

Sitio Web: <https://www.acer.com/ac/es/AR/content/service-contact>

**VAIO (Positivo BGH)**

Generar n° de caso

Mesa de Ayuda: 0800-122-5353 (opción 3) de Lunes a Viernes de 9 a 18hs

E-mail: [contacto@ar.vaio.com](mailto:contacto@ar.vaio.com) (Asunto: Contacto VAIO Business).

CAS: SIP SRL

Dirección: España 470

Teléfono: 4252625

Lunes a Viernes: 8 a 13 y 14 a 18 Hs

**Compaq:**

Teléfono: 0800-444-0778 Servicio técnico

Lunes a viernes de 8 a 12 y de 13 a 17 hs.

CAS:

Electrotel Italia 1320 0341-421-7700/7222

SEI Electrónica Av. Francia 1380 0341-4302811

Simatic (Paraguay) Paraguay 1374 0341-4260769 / 0341-4263328

Pichincha Rodríguez 302 0341-2432632

**Noblex:**

<http://www.noblex.com.ar/garantia/>

CAS: Pichincha

Dirección: Rodríguez 302

Teléfono: 0341-2432632

**Lexmark (Insumos):**

0800-222-2446

Debe tener el n° serie del insumo – N° de serie y modelo de impresora donde se registra la falla.

**HP:**

<https://support.hp.com/ar-es/> (comprobar garantía con n° de serie y obtener modos de contacto – Teléfono: 0800-333-1058 o por Chat directamente desde la página)

Se maneja con DHL en el envío de los reemplazos.

**Epson:**

Generar nº de caso

Teléfono: 0800-288-37766

<https://epson.com.ar/Support/ServiceCenterLocator>

**Brother:**

llevar directamente impresora con copia de factura de compra

1. JEANMCO S.R.L.

LA RIOJA 3034

Teléfono: (0341) 437-0899

2. SIGMA

RIOJA 1841

Teléfono: (0341) 440-3929

**Zebra:**

Teléfono: 0800 666 1793

**BENQ**

Teléfono: 0810-122-2396

Correo electrónico: [benq.sac@benq.com](mailto:benq.sac@benq.com).

**Viewsonic (Monitores):**

Teléfono: 0810-810-7676/ 0810 222 1222

**LG (Monitores):**

Teléfono: 0810-555-5454 (Generar Nº de caso)

CAS: SEI (Servicio Electrónico Integral)

Dirección: Francia 1380

Teléfono: 4302811

**Samsung (Monitores):**

Teléfono: 0800-555-7267

Lunes a Viernes 8 a 20 hs y Sábados 9 a 15 hs

CAS: SIP SRL

Dirección: España 470

Teléfono: 4252625

Lunes a Viernes: 8 a 13 y 14 a 18 Hs

**Sony VAIO (Televisores):**

Generar Nº de caso

<https://esupport.sony.com/LA/perl/support-contacts.pl#Argentina>

Teléfono: 011-6770-7669 Lunes a viernes 9 a 18 Hs

CAS: Electrotel SACIF

Dirección: Italia 1320

Teléfono: 4217700/7222

**RCA (TV):**

Llevar fotocopia de garantía y factura de compra

Archilli Ernesto

Dirección: 1ª de Mayo 2356

Teléfono: 482-7973

Lunes a viernes: 9 a 17 HS

**CX :**

Teléfono: 0810-777-7247

**Intel:**

Genera N° de caso, generan RMA directo con Intel y se reemplaza directamente por medio de DHL.

Teléfono: 0800-666-1274

**AMD:**

Primero completar el formulario online:

<http://support.amd.com/us/warranty/rma/Pages/rma-form.aspx>

Esperar confirmación e instrucciones que serán enviadas a la cuenta de correo utilizada para llenar el formulario online.

Cuando su solicitud de RMA sea aprobada, será contactado/a por SIR COMPANY (Brasil) a través de su correo electrónico. Le serán solicitados algunos datos, tales como el cuit de su empresa (si corresponde) y el nombre y DNI del contacto o responsable.

Se arreglara un retiro por medio de la compañía de transportes DHL.

Ante cualquier duda, usted puede contactarse con AMD:

Vía Telefónica: 011- 59842576/0800-444-1186

Vía correo Electrónico: [tech.support@amd.com](mailto:tech.support@amd.com) (por favor complete el campo asunto con la siguiente referencia: CPU-Support / RMA-LA)

Documentación online sobre Proceso de Garantía:

<http://support.amd.com/la/warranty/Pages/Processorinabox3YearLimited.aspx> -

Sir Company (Brasil) Única empresa habilitada como service oficial de AMD en

Latinoamérica. [rma.amd@sircompany.com.br](mailto:rma.amd@sircompany.com.br)

**APC:**

Tener el número de serie y modelo del equipo para generar N° Caso.

Teléfono: 0810-444-7246

Correo electrónico: [sol@schneider-electric.com](mailto:sol@schneider-electric.com)

[mariagimena.gonzalez@schneider-electric.com](mailto:mariagimena.gonzalez@schneider-electric.com)

CAS: Cartas Computación - Carriego 1260 – Rosario

**Lynn:**

Araoz de Lamadrid 1826 C1267AAL BS AS

Teléfono: 011--4360-3000

[servicio@solytec.com.ar](mailto:servicio@solytec.com.ar)

[www.solytec.com.ar](http://www.solytec.com.ar)

**Microlab:**

Con copia de la factura de compra

CAS:

Pichincha

Dirección: Rodríguez 302

Teléfono: 0341-2432632

SEI Electrónica

Dirección: Av. Francia 1380

Teléfono: 0341-4302811

Simatic

Dirección: Paraguay 1374

Teléfono: 0341-4260769 / 0341-4263328